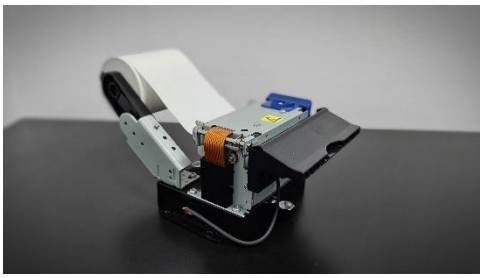
Manual de Utilizare
Imprimanta Fiscală Datecs SK1-21



Bucuresti, 2023

CUPRINS

1. INTRODUCERE 3

2. SPECIFICAȚII TEHNICE ȘI FUNCȚIONALE 4

3. INSTALAREA IMPRIMANTEI 5

3.1 Despachetare 5

3.2. Pornirea imprimantei SK-21 5

3.3. Schimbarea rolei de hârtie 5

4. MODUL DE LUCRU CU PROGRAMUL IDENTIFICABIL DUDE 6

4.2. Folosirea de utilitare software 8

4.3 Diagnostic 15

6.4 Posibile probleme și metode de eliminare: 16

1. Introducere

DATECS SK1-21 este o imprimanta fiscala programabila pentru activate de tip SCO (Self CheckOut). Parametrii săi iau in considerare atât deservirea clienților cat si cerințele contabile pentru magazine, supermarketuri, restaurante si multe alte tipuri de comerț si servicii. Imprimanta fiscala asigură o informație contabila utila si completă atât pentru conducătorul organizației comerciale cat și pentru autoritățile fiscale.

Trebuie avut in vederea ca montarea echipamentelor sa fie efectuata astfel incat sa oblige cumparatorul care va opera in sistem automat sa ridice bonul fiscal. Ex. Bariere cu prezentaera unui cod de bare la iesire.

Acest manual prezintă toate informațiile necesare despre imprimanta fiscala SK1-21. Sunt specificate in detaliu:

- toate instrucțiunile pentru pregătirea imprimantei pentru exploatare,
- utilizare corecta si depozitare,
- caracteristicile tehnice si funcționale ale aparatului

De asemenea, furnizează detalii despre modurile de operare cat si despre posibile aplicații

Va urăm o experiența plăcută in utilizarea Imprimantei Fiscale SK1-21

2. Specificații Tehnice Și Funcționale

Parametru	Valori
Numărul maxim de articole care pot fi stocate în baza de date	Pana la 200 000 articole
Lungime nume articol (PLU)	Pana la 72 caractere
Tipuri de taxe	Cote TVA: • 5 cote taxabile programabile, • 1 cota - scutit TVA; alte taxe
Grupe de articole	Pana la 99
Departamente	Pana la 99
Operatori	Pana la 30
Tipuri de plată	Numerar, avans in numerar(cash back), card (card bancar), voucher, credit, metode moderne de plata, tichete cadou, tichete de masa, altele
Memoria fiscala	Non-volatila, 2500 rapoarte zilnice fiscale
Modul criptografic	EAL 5+
Semnătură Electronică	X.509.V3, RSA 2048 biți
Imprimare grafica ▪ logo grafic ▪ coduri de bare	Dimensiune suportata 576 x 96 dots (max. 576 x 336 dots) Tipuri de barecode: EAN8, EAN13, Code128, Interleaved 2of5, QR code
Metoda de tipărire	Prin puncte cu transfer termic direct si parcurgere liniara
Caractere per linie	42 (cu hârtie de 57 mm)
Densitate de tipărire	8x8 dots/mm
Viteza de tipărire	200mm/secunda
Jurnal electronic	Da (Stocare pe microSD card – de la 8 GB pana la 32GB)
Imprimanta termica	SE-1-21(SK-121)
Consumabile – hârtie termică	▪ lățime 57 mm ▪ grosime de la 60 la 150 µm ▪ diametrul rolei pana la 60 mm
Taste	1 tastă – Paper Feed
Alimentare	Alimentator - DC 24V/2A, intrare: 100-240V 50-60Hz
Capacitate Baterie interna (RAM)	Li-Po 3V/17mAh
Baterie interna ceas / calendar (baterie noua)	Asigura funcționarea pentru 90 zile după deconectarea de la sursa de curent
Temperatura de Operare si Umiditate	De la 0° C până la +45° C / Umiditatea relativa fără condens 40-80% RH
Dimensiuni	Lungime – 104mm Înălțime – 145,5mm Lățime – 85,5mm
Greutate, kg	0,700 kg (cu rola de hartie inclusa)
Interfețe pentru dispozitive suplimentare	▪ 1 x port afisaj client ▪ 1 x mini USB comunicare PC ▪ 1 x port conectare bezel/prezenter ▪ Modem GSM / GPRS incorporate
Opționale	• Presenter – presenter-ul poate fi utilizat pentru retractia raportului Z la final de zi. • Bezel – detecteaza daca un bon nu a fost ridicat.

3. Instalarea imprimantei

3.1 Despachetare

După ce scoateți imprimanta fiscală din cutie și înlăturați protecțiile de carton si folia de plastic, veți găsi:

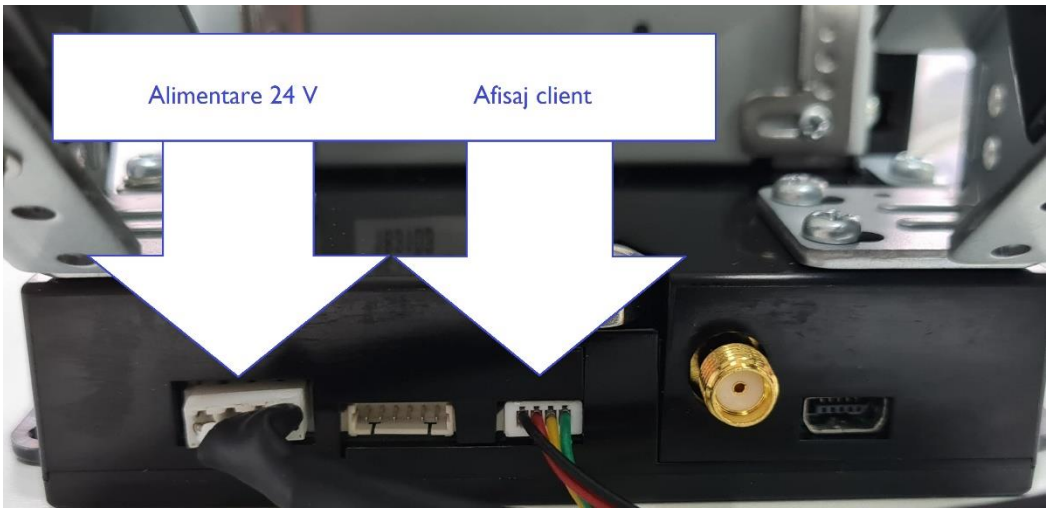
- un manual de utilizare;
- un certificat de conformitate
- Cartea de Intervenții

- *NU instalați imprimanta fiscală la lumină solară directă sau în apropierea surselor de căldură!*
- *Amplasați imprimanta și afișajul client într-un loc adecvat pentru operare astfel încât, clientul sa poată vedea informațiile afișate si asigurați fixarea corecta de mobilier.*
- *NU instalați aparatul în locuri cu mult praf sau umezeala!*

3.2. Pornirea imprimantei SK-21

Imprimanta fiscală SK1-21 este livrată împreună cu alimentatorul de curent electric. Alimentatorul este destinat să funcționeze cu tensiune de intrare 220VAC +/- 22-33V / 50Hz i ieșire 24VDC / 5A.

Pentru pornire, conectați fisa alimentatorului la mufa de alimentare 24V a imprimantei poziționată pe panoul de interfețe si afișajul client.



AMEF va fi pornit prin conectarea la alimentator. Pe afișaj va fi afișat mesajul de bune venit DATECS LTD

Nota: Anumite interacțiuni sunt însoțite de semnal sonor.

3.3. Schimbarea rolei de hârtie

Imprimanta fiscala permite schimbarea rolei de hârtie într-un mod simplu. Trebuie sa urmați pașii de mai jos:

- Deschideți clapeta de direcționare a hârtiei
- Scoateți rola veche si introduceți rola nouă conform pozei
- Închideți capacul prin presare
- În cazul în care aveți montat Presenter sau Bezel, hârtia nu trebuie trecuta prin acestea.

4. Modul de lucru cu programul identificabil DUDE

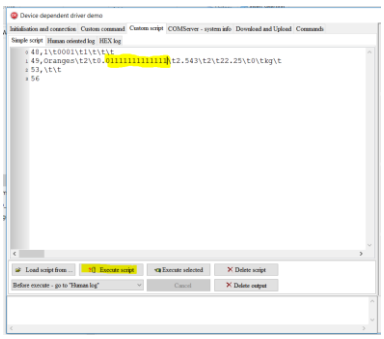
Pentru a putea lucra cu aplicațiile informatice externe de gestiune sau vânzare, imprimanta trebuie conectata la echipamentul utilizatorului, care poate fi PC, tableta sau smartphone. Aceasta conexiune se poate face via USB. După conectare, imprimanta va executa comenzile trimise de aplicația de gestiune sau vânzare a utilizatorului prin intermediul DUDE.

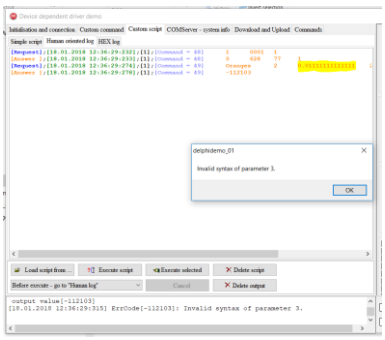
Pentru configurarea conexiunii citiți **cap. 7 Configurare**

Conectarea logică a imprimantei fiscale SK1-21 la aplicația informatică externă de gestiune sau vânzare se face prin intermediul programului **DUDE** (**Datecs_Universal_Driver_Engine).** Acest program asigură o integrare sigură între aplicația dumneavoastră si imprimantă fiscala.

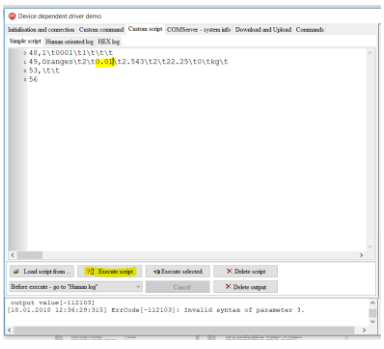
Pentru a interfața aplicația cu imprimanta fiscală, aveți la dispoziție utilitare de tip DEMO care vă permit diverse operații cum ar fi:

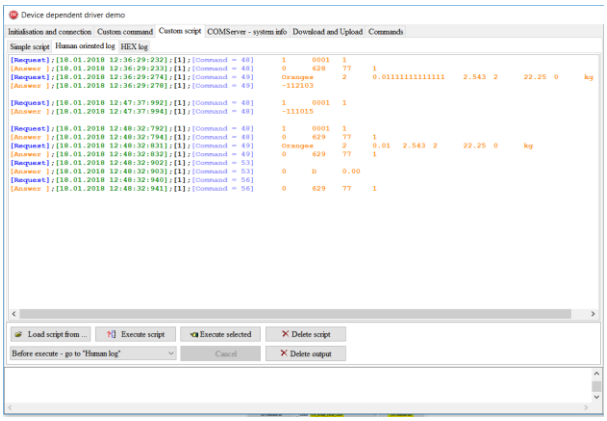
- testarea scripturilor generate de aplicația dvs.,



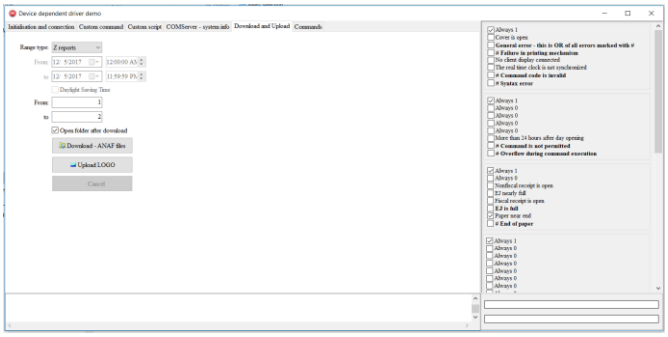


- diagnoza și corectarea erorilor,

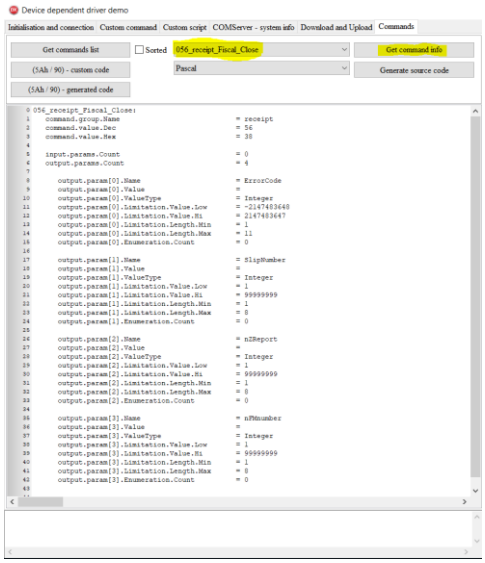


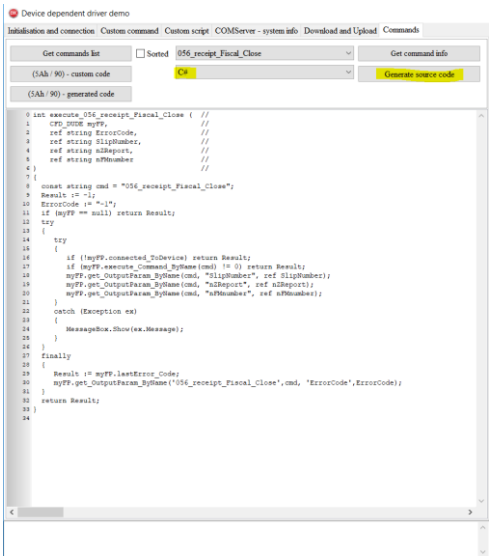


- Inspectarea parametrilor imprimantei și managementul fișierelor



 un translator de scripturi Datecs în codurile sursă CSharp sau Delphi.





În acest mod, Datecs vă scutește de citirea unor documente de programare interminabile în favoarea testării orientate.

Exemple:

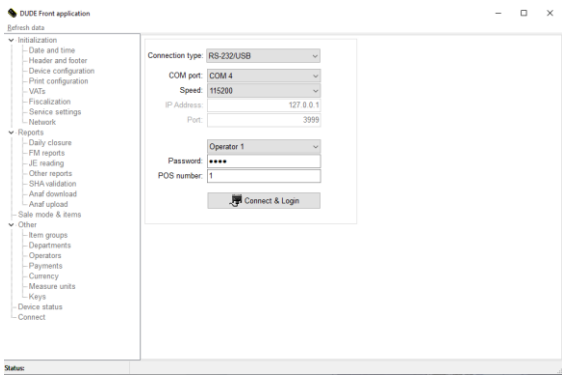
- Cod de bare
- Deschidere sertar
- Diagnostic
- Forme de plata
- Incarcare Logo Grafic
- Informatii din JE
- Informatii incasari curente
- Informatii Taxe TVA
- Intrduceri_Retrageri sume
- Introducere Text nefiscal in bon
- Programare nume si parola operator
- Programare PLU
- Rapoarte din JE
- Rapoarte MF
- Rapoarte X Z
- Rapoat Operatori
- Raport PLU
- Setare cote TVA
- Setare data si ora
- Setari comunicatie
- Test Afisaj
- Test Memorie Fiscala
- Unitati de masura
- Vanzari cu TVA
- Vanzari neplatitor TVA

De asemenea, pachetul **DUDE** conține o documentație generoasă care, pe lângă descrierea protocolului și a sintaxei sale, oferă și o bibliotecă de scenarii care acoperă întreaga gamă de cerințe funcționale și parametrizarea imprimantei.

4.2. Folosirea de utilitare software

4.2.1. DUDE_Front application

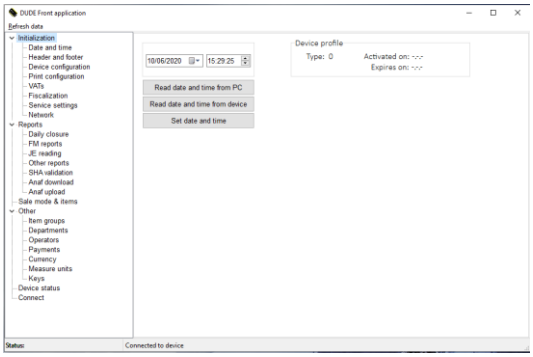
Utilitarul **DUDE_Front application** oferă un set de servicii destinat întreținerii parametrilor aparatelor de marcat electronice fiscale Datecs.
Conectati Aparatul de marcat electronic fiscal Datecs la calculatorul dumneavoastra. Verificati si notati setarile portului la care e conectat AMEF.
Rulati executabilul " DUDE_FrontApplication.exe":
Se va afisa fereastra de setare a parametrilor de comunicatie **Connect**.
Setati Tip Comunicatie si dupa caz, IP-ul si port sau numarul portului la care este legat AMEF si viteza de comunicatie a acestuia. Apasati butonul Connect.



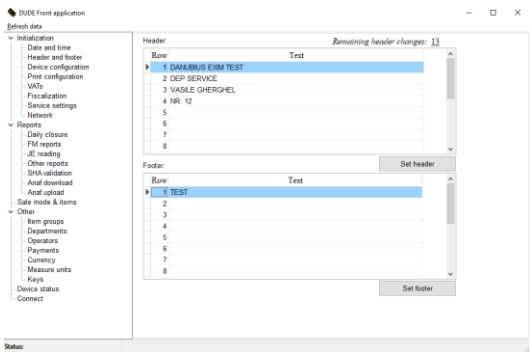
Daca nu sunt probleme de comunicatie, se va deschide o noua fereastra ce contine meniul disponibil, grupat in urmatoarele seturi de functionalitate:

Initialization (Initializare).

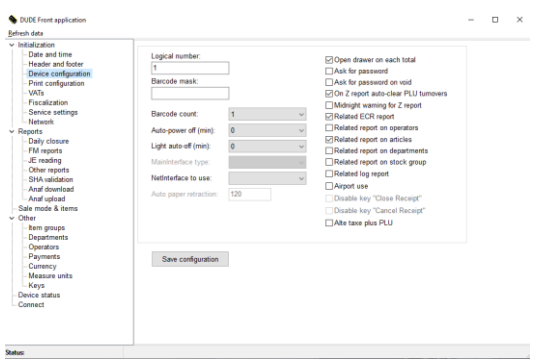
Nota: Setarea parametrilor de fiscalizare se face fie prin introducerea valorii parametrului, fie prin activarea/dezactivarea sa.



- **Date and time –** permite ajustarea datei si orei prin introducerea manuala sau prin sincronizarea cu computerul.



- **Header and footer –** permite editarea textelor din antet si a celui comercial (de dupa seria fiscala).



- **Device configuration –** permite editarea parametrilor funcționali din AMEF.

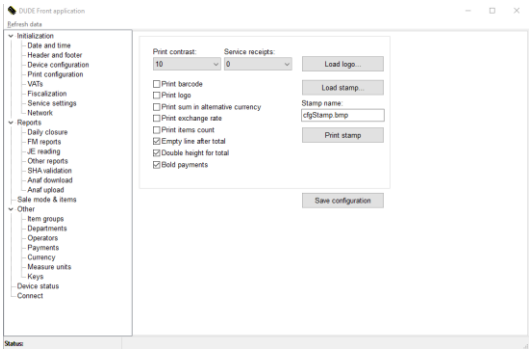
  a) Parametri care necesita introducerea valorii funcționale:

- **Logical number -** Numărul logic al AMEF intr-un magazin
- **Barcode mask -** Prefix pentru coduri de bare cantar
- **Barcode count -** Numărul de coduri de bare folosite pentru identificarea unui articol
- **Auto-power off (min) -** Setare interval de timp pentru inchiderea automata a AMEF
- **Light auto-off (min) -** Setare interval de timp activ pentru lumina de fundal

b) Parametrii care necesita activarea sau dezactivarea:

- **NetInterface to use** – Setare Interfata de comunicatie cu sistemul informatic ANAF
  - **LAN –** Nu este disponibil pe acest model
  - **GPRS (** selectat default)
  - **WAN –** Nu este disponibil pe acest model
- **Open drawer on each total -** Deschiderea sertarului la inchiderea fiecarui bon fiscal
- **Ask for password** - Iesirea automata dupa fiecare bon fiscal emis din Vanzari si cererea parolei de casier
- **Ask for password on void** – Cererea parolei pentru anulari
- **On Z report auto-clear PLU turnovers** - Ștergerea vanzarilor de articole odata cu executarea raportului fiscal Z
- **Midnight warning for Z report** - Atentionarea asupra timpului ramas pana la miezului noptii
- **Related ECR report** - Adaugare Raport AMEF
- **Related report on operators** - Adaugare Raport casieri
- **Related report on articles** - Adaugare Raport articole
- **Related report on departments** - Adaugare Raport departamente
- **Related report on stock group** - Adaugare Raport grupe de articole
- **Related log report** - Adaugare Raport LOG cu detaliile vanzarilor
- **Airport use –** Setarea modului de lucru pentru aeroport, in regim Dutty Free
- **Alte taxe plus PLU –** Setare modului de aplicare / vanzare produse cu alte taxe

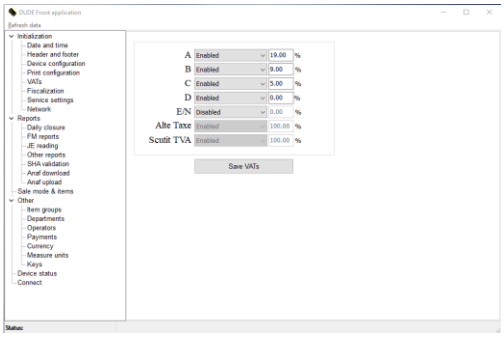
- **Print configuration –** Setarea parametrilor de tiparire
- **Print contrast** – Setare contrast pentru textul imprimat



- **Service receipts** – Setare numar de bonuri interne (nefiscale)
- **Load logo..., Load stamp... Print stamp** – Alegerea unui logo grafic la imprimarea fiecarui bon.
- **Print barcode** – optiune printare cod de bare asociat PLU
- **Print Logo** – optiune printare logo
- **Print sum in alternative currency** – optiune printare echivalent in valuta straina
- **Print exchange rate** – optiune printare rata de schimb la vanzarea in valuta straina
- **Print items count** – optiune printare numar tranzactii
- **Empty line after total –** optiune inserare linie goala dupa TOTAL
- **Double height for total –** optiune printare TOTAL cu inaltime dubla
- **Bold payments** – optiune printare bold a modurilor de plata
- **Save configuration** – salvarea configuratiei alese

- **VATs –** Setarea valorilor de cota TVA

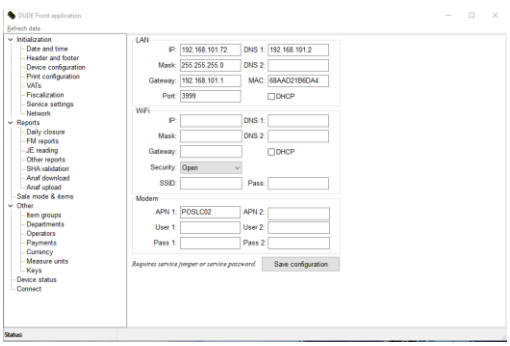
  Permite schimbarea precum si activarea/dezactivarea cotelor TVA cat si a altor taxe



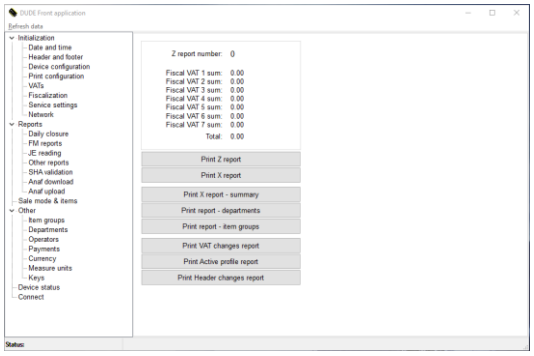
- **Fiscalization –** Aceasta rubrica este dedicata numai personalului autorizat. In versiunea Clienti acest meniu nu este accesibil.

- **Service settings –** Aceasta rubrica este dedicata numai personalului autorizat. In versiunea Clienti acest meniu nu este accesibil.

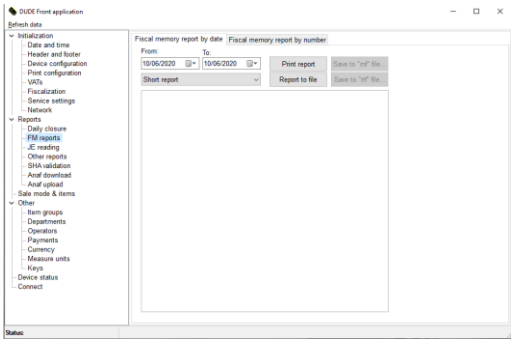
- **Network** – seteaza, modifica si salveaza parametrii legati de comunicatia AMEF cu sistemul informatic ANAF prin una din urmatoarele canale: retea LAN sau retea GPRS. WiFi – nu este disponibil. O parte din opertiuni sunt conditionate de activarea modului service.



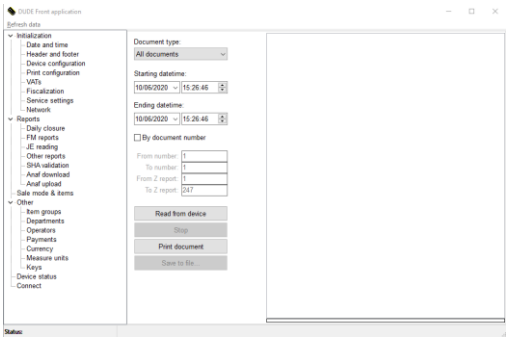
Reports (Rapoarte).
Genereaza si tipareste rapoarte dupa criterii specifice, dupa cum urmeaza:



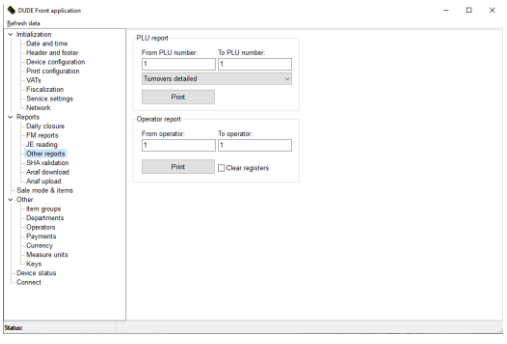
- **Daily closure –** rapoarte fiscale/nefiscale zilnice, grupate pe cote TVA, departamente sau grupe de produse cat si de modificari TVA, Modificari Profile si modificari de ANTET



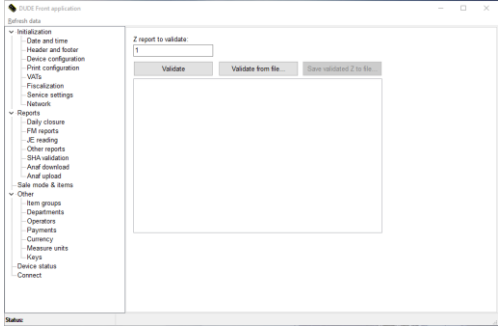
- **FM reports** – rapoarte dupa data sau nr. raportului Z. Rapoartele pot fi vizualizate, printate sau salvate in
format tip .mf sau .rtf



- **JE reading** – rapoarte documente fiscale sau nefiscale,
selectabile dupa data saunr. raport Z. Se pot salva in format tip .je sau tip .rtf

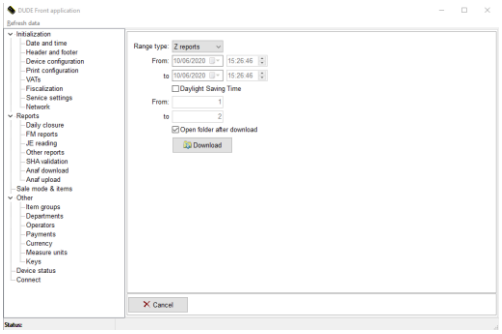


- **Other reports** – rapoarte pentru coduri PLU sau pentru operatori.
Rapoartele pot si afisate sau printate, cu sau fara golirea registrelor respective.

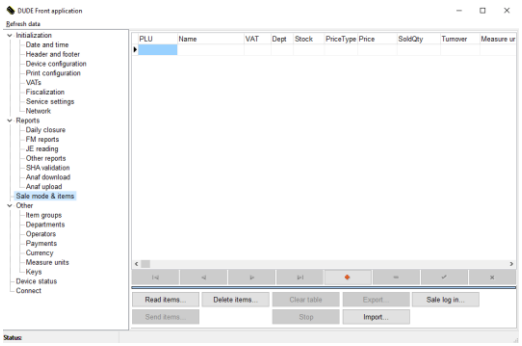


- **SHA validation** – permite verificarea si salvarea fisierelor ce contin setul de bonuri fiscale si raportul Z corespunzator.
  Fisierul analizat poate fi din casa de marcat sau unul exterior.

- **Anaf download** – permite descarcarea fisierelor din echipamentul fiscal, fisierele XML zilnice semnate cu certificatul digital intern in format p7b.



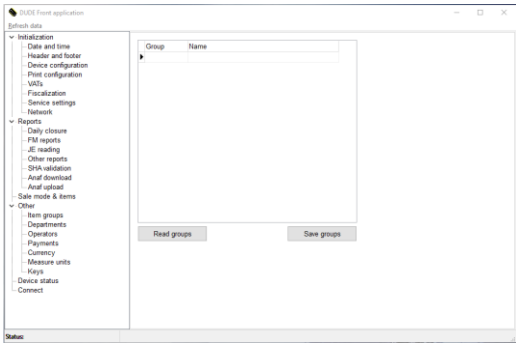
- **Anaf Upload -** Aceasta rubrica este dedicata numai personalului autorizat. In versiunea Clienti acest meniu nu este accesibil.



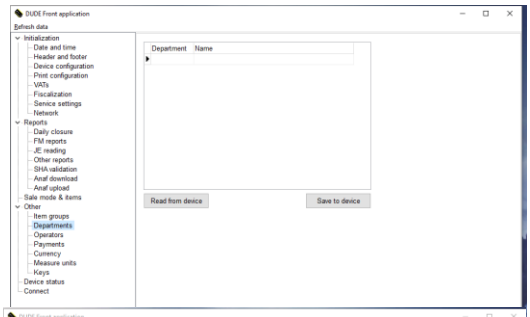
Sale mode & Items (Produse) .
Administreaza baza de date din AMEF. Permite citirea, editarea, incarcarea, stergerea, importul sau exportul acesteia dar si emiterea de bonuri fiscale in meniul **Sale log in**

Other.
Administreaza parametri de functionare ai AMEF, dupa cum urmeaza:

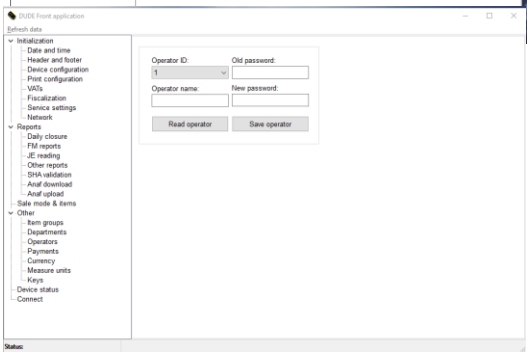
- **Item groups** - citeste, modifica si salveaza grupele de articole din cadrul unui departament



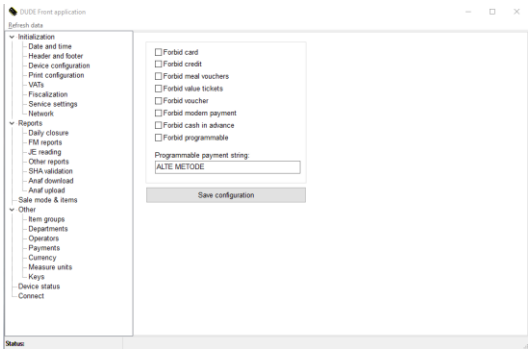
- **Departments** - citeste, modifica si salveaza departamentele



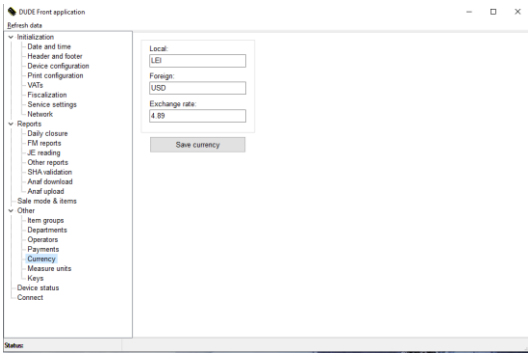
- **Operators** - citeste, modifica si salveaza numele si Parola casierilor sau operatorilor



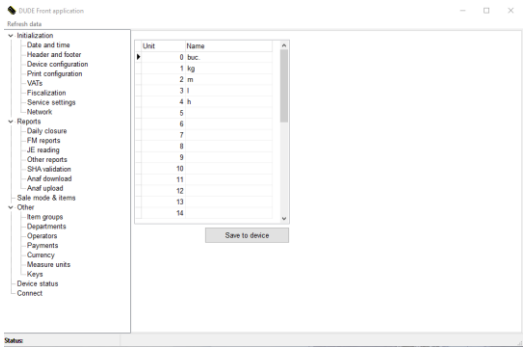
- **Payments** – citeste, blocheaza/deblocheaza modurile
de plata.
Permite de asemenea personalizarea numelui unui singur mod de plata (ALTE METODE)



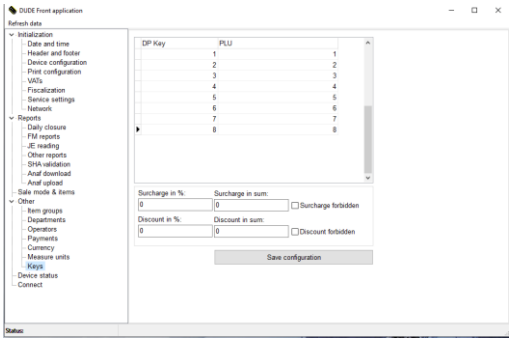
- **Currency** – permite programarea si salvarea monedei
de plata locala si straina, precum si a ratei de schimb
intre acestea



- **Measure units** – permite citirea, modificarea si salvarea unitatilor de masura asociate articolelor.

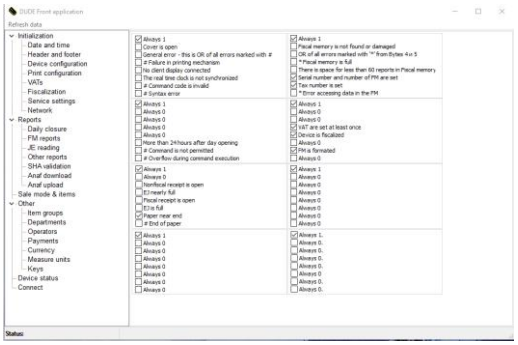


- **Keys** – permite citire, programarea si salvarea modificatorilor de pret(reducere sau majorare, procentuala sau valorica) precum si asocierea codurilor PLU cu tastele rapide.



Device status.

Afiseaza sintetic erorile si parametri de stare ai AMEF, in legatura cu memoria si starea fiscala, starea jurnalului electronic, starea subansamblelor si a sintaxei fisierelor de lucru.



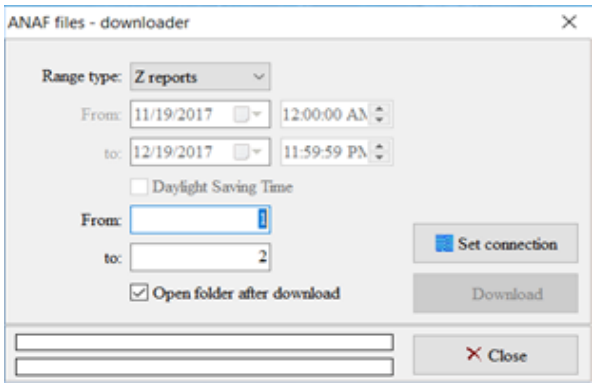
4.2.2. Meniul ANAF Download

Acest meniu este folosit pentru a extrage din echipamentul fiscal fisierele XML zilnice semnate cu certificatul digital intern.

Conectati aparatul de marcat electronic fiscal Datecs la calculatorul dumneavoastra. Verificati si notati setarile portului la care este conectat AMEF.

Selectati meniul ANAF Download executabilul

Se va afisa ecranul de valori ai parametrilor de raportare: selectati dupa numarul raportului Z sau dupa data si ora.



4.3 Diagnostic

Pentru a citi diferite informații este necesar sa rulați un diagnostic.

Informațiile tipărite se referă la: suma de control, tipul interfeței, viteza de comunicație, densitatea de tipărire, numărul total de Rapoarte Z, numărul de Rapoarte Z disponibile, data fiscalizării, setul de caractere utilizate in tipărire.

- Statutul Online – cand profil = 1
  - Ultima Conectare AMEF la sistemul informatic ANAF
  - Raport Z – la care face referire (ultimul transmis – atunci cand cod eroare = 0 sau urmatorul raport Z ce urmeaza a fi trimis)
  - Stare de transmitere
    - 1 – transmis
    - 0 – nu transmis
  - Cod eroare – 0 – nu exista erori

6.4 Posibile probleme şi metode de eliminare:

Mesaj	**Cauze si remedieri**
Lipsă hârtie!	Înlocuiți rola de hârtie
Capac hârtie deschis!	Închideți capacul imprimantei
Bon deschis	Închideți bonul dacă e necesar
Bon închis	S-au trimis instrucțiuni de plată după închiderea bonului
Efectuați Raportul Z	Efectuați Raportul Z pentru a putea continua vânzările
Afișaj deconectat	Verificați conexiunea cu afișajul client
Service!	Anunțați echipa de Service

Va rugam sa consultati lista de coduri cu posibile erori publicata pe site-ul www.datecs.ro